



Qualitätsmanagement-Handbuch
Manetas Akademie für Weiterbildung



Manetas Akademie
Bildung · Coaching
Beratung · Reisen

1. Selbstverständnis und Zielsetzung

Gute Weiterbildung entfaltet ihren Wert nicht im Seminar selbst, sondern in ihrer nachhaltigen Wirkung im beruflichen Alltag.

Die Manetas Akademie für Weiterbildung entwickelt Bildungsangebote mit dem Ziel, die berufliche Handlungssicherheit von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern langfristig zu stärken. Im Mittelpunkt steht die Verbindung von fachlicher Qualifizierung, persönlicher Entwicklung und konkreter Anwendbarkeit.

Unsere Bildungsmaßnahmen sind darauf ausgerichtet, Teilnehmende dabei zu unterstützen, berufliche Herausforderungen souverän zu bewältigen, ihre Kompetenzen gezielt weiterzuentwickeln und ihre Rolle im Arbeitskontext klar und wirksam auszufüllen.

2. Qualitätsverständnis

Qualität zeigt sich für uns in der Wirksamkeit von Lernen.

Bildung ist dann gelungen, wenn sie zu einer nachhaltigen Veränderung im beruflichen Handeln führt. Deshalb gestalten wir unsere Angebote so, dass sie nicht nur Wissen vermitteln, sondern Orientierung geben, Handlungssicherheit schaffen und die Übertragbarkeit in den Arbeitsalltag gewährleisten.

Dabei berücksichtigen wir auch die Wechselwirkungen zwischen beruflichen Anforderungen und individueller Belastung. Ziel ist es, Kompetenzen zu entwickeln, die sowohl im professionellen Kontext als auch im Umgang mit herausfordernden Situationen wirksam sind.

3. Zielgruppen und Zugang

Die Bildungsangebote der Manetas Akademie richten sich an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer unterschiedlicher Branchen, insbesondere an Beschäftigte im Dienstleistungsbereich sowie an Fach- und Führungskräfte.

Angesprochen werden Personen, die ihre beruflichen Kompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Zusammenarbeit, Kundenorientierung und Selbstorganisation weiterentwickeln möchten.

Die Teilnahme ist grundsätzlich ohne besondere Zugangsvoraussetzungen möglich, sofern nicht im Einzelfall anders ausgewiesen.

4. Didaktisches Konzept

Die Gestaltung unserer Bildungsmaßnahmen folgt einem strukturierten didaktischen Ansatz, der auf nachhaltiges und anwendungsorientiertes Lernen ausgerichtet ist.

Im Zentrum steht die Verbindung von:

- fachlicher Fundierung
- praxisnaher Anwendung
- Reflexion eigener Erfahrungen
- aktivem Austausch zwischen den Teilnehmenden

Diese Kombination ermöglicht es, Lernprozesse so zu gestalten, dass sie nicht nur kognitiv verstanden, sondern im beruflichen Kontext wirksam umgesetzt werden können.

Der Transfer in den Arbeitsalltag ist dabei integraler Bestandteil jeder Veranstaltung und wird gezielt durch geeignete Methoden unterstützt.

5. Planung und Konzeption der Bildungsmaßnahmen

Jede Bildungsmaßnahme wird auf Grundlage eines strukturierten Konzepts entwickelt.

Dieses umfasst:

- die Definition klarer Lernziele
- die inhaltliche Gliederung der Themen
- die methodisch-didaktische Ausgestaltung
- einen nachvollziehbaren zeitlichen Ablauf

Die Konzeption orientiert sich konsequent an den Anforderungen des beruflichen Alltags und zielt darauf ab, den Teilnehmenden konkrete und umsetzbare Handlungsansätze zu vermitteln.

6. Qualifikation der Lehrenden

Die Qualität der Bildungsangebote wird maßgeblich durch die Qualifikation und Erfahrung der Lehrenden bestimmt.

Die Auswahl erfolgt auf Basis:

- fundierter fachlicher Qualifikation
- einschlägiger beruflicher Praxiserfahrung
- pädagogischer und didaktischer Kompetenz

Die Lehrenden verfügen über umfassende Erfahrung in Führung, Weiterbildung und Training. Dadurch wird gewährleistet, dass Inhalte nicht nur fachlich korrekt, sondern auch verständlich, praxisnah und adressatengerecht vermittelt werden.

7. Organisation und Durchführung

Die Durchführung der Bildungsmaßnahmen erfolgt nach klar definierten und nachvollziehbaren Abläufen.

Vor der Veranstaltung werden alle organisatorischen und inhaltlichen Rahmenbedingungen vorbereitet sowie die Teilnehmenden umfassend informiert.

Während der Durchführung wird sichergestellt, dass die geplanten Inhalte vermittelt, die Lernziele erreicht und die Teilnehmenden aktiv in den Lernprozess eingebunden werden.

Nach Abschluss der Veranstaltung erfolgt eine systematische Nachbereitung, die insbesondere die Auswertung der Rückmeldungen und die Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen umfasst.

8. Evaluation und Qualitätssicherung

Die Qualität der Bildungsangebote wird systematisch überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt.

Nach jeder Veranstaltung erfolgt eine strukturierte Evaluation durch die Teilnehmenden. Dabei werden insbesondere die Inhalte, die methodische Umsetzung, der Praxisbezug sowie die berufliche Relevanz bewertet.

Die erhobenen Rückmeldungen werden analysiert und im Hinblick auf Zielerreichung und Optimierungspotenziale ausgewertet.

Die daraus gewonnenen Erkenntnisse fließen unmittelbar in die Weiterentwicklung der Bildungsangebote ein und tragen zur nachhaltigen Sicherung der Qualität bei.

9. Kontinuierliche Weiterentwicklung

Qualität ist ein fortlaufender Entwicklungsprozess.

Die Manetas Akademie überprüft ihre Bildungsangebote regelmäßig und passt sie an aktuelle berufliche Anforderungen, gesellschaftliche Entwicklungen sowie die Rückmeldungen der Teilnehmenden an.

Ziel ist es, die Relevanz, Aktualität und Wirksamkeit der Bildungsmaßnahmen dauerhaft sicherzustellen.

10. Dokumentation

Zur Sicherstellung von Transparenz und Nachvollziehbarkeit werden alle wesentlichen Prozesse und Ergebnisse dokumentiert.

Hierzu gehören insbesondere:

- Kurs- und Seminarunterlagen
- Teilnehmerlisten
- Evaluationsbögen
- Auswertungen und daraus abgeleitete Maßnahmen

Die Dokumentation wird regelmäßig aktualisiert und dient als Grundlage für die Qualitätssicherung und Weiterentwicklung.

11. Schlussbemerkung

Dieses Qualitätsmanagement-System bildet die Grundlage für die Planung, Durchführung und kontinuierliche Weiterentwicklung aller Bildungsangebote der Manetas Akademie.

Es dient der Sicherstellung einer hohen fachlichen und didaktischen Qualität sowie der nachhaltigen Wirksamkeit der vermittelten Inhalte im beruflichen Alltag.