



Mitgliederinformation für
Max Mustermann

Mitgliedsnummer:
MusterdatenExtra1

Mörfelden-Walldorf, den
25.08.2025

Bildungsurlaub 2025:

Leichter leben am Arbeitsplatz in der Dienstleistung

Hallo Max,

der Umgang mit Kund*innen, Konflikten und wirtschaftlichem Druck gehört für viele von uns zum Alltag. Doch wie schaffen wir es, dabei souverän zu bleiben und Leichtigkeit zu bewahren? Genau hier setzt [unser nächster Bildungsurlaub](#) an:

Wann & Wo:

03. – 07. November 2025

UFO-Geschäftsstelle (Farmstr. 118, 64546 Mörfelden-Walldorf)

Unter der Leitung von [Konstantin Manetas](#) lernst du Serviceerlebnisse aktiv und positiv zu gestalten – auch dann, wenn Situationen komplex oder konfliktbeladen sind. Du lernst, flexibel und kundenorientiert zu kommunizieren, Kundenerwartungen und -bedürfnisse gezielt zu erfassen und so die Kundenbindung als Erfolgsfaktor zu stärken.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem sicheren Umgang mit den betriebswirtschaftlichen, rechtlichen und sicherheitsrelevanten Aspekten von Dienstleistungen. So erhältst du nicht nur kommunikative, sondern auch organisatorische und wirtschaftliche Sicherheit für deinen Berufsalltag.

Schwerpunkte im Überblick:

- Kommunikation & Konfliktmanagement: souverän reagieren, deeskalieren und Lösungen finden
- Servicemanagement & Teamarbeit: Servicequalität steigern und Werte im Team verankern
- Betriebswirtschaftliches Handeln: Entscheidungen nachvollziehen und sicher begründen
- Organisation & Führung: Projekte, Teams und Abläufe erfolgreich steuern

Besonders profitieren **angehende Fachberater*innen für Servicemanagement**, da die Weiterbildung genau auf die dafür notwendigen Kompetenzen zugeschnitten ist. Diese Qualifikation liegt zwischen einer klassischen Berufsausbildung und einem Bachelor-Abschluss (DQR 5) – ideal, um deine berufliche Perspektive gezielt auszubauen.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Als **UFO-Mitglied erhältst du 20 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr. Damit kostet dich der einwöchige Kurs nur **360 €** (ohne Übernachtung und Verpflegung). Das Seminar ist in Hessen als Bildungsurlaub anerkannt – und die Kursgebühr kannst du zudem steuerlich absetzen.

Anmeldung

Bitte melde dich direkt bei Konstantin Manetas per **E-Mail** an. Solltest du Rückfragen haben, schreibe uns gerne per **E-Mail** oder ruf uns an: **06105 / 97 13 0**. Für inhaltliche Fragen steht dir Konstantin gerne unter **0173 / 8 21 62 03** zur Verfügung, auch per WhatsApp.

Der Bildungsurlaub findet nur statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen erreicht wird – also sichere dir jetzt deinen Platz!

Wichtig für dich: Den Antrag auf einen Bildungsurlaub musst du bis zum 1. des Vormonats bei deinem Arbeitgeber abgegeben haben. In diesem Fall heißt das vor dem 1.10.2025.

Falls du deinen Bildungsurlaub in diesem Jahr noch nicht genommen hast, kannst du ihn ins nächste Jahr übertragen. So sicherst du dir bis zu 10 Tage Bildungsurlaub in 2026. Nutze dieses Recht – es ist dein Bonus für Weiterbildung!

Viele Grüße

Deine AG Berufsbild



Impressum:

Unabhängige Flugbegleiter Organisation (UFO) e.V.

Farmstraße 118 | 64546 Mörfelden-Walldorf

Telefon: 06105 / 97 13 - 0

E-Mail Geschäftsstelle:

info@ufo-online.aero

Herausgeber u. V.i.S.d.P. Vorstand i.S.d. §26 II BGB

Unabhängige Flugbegleiter Organisation (UFO) e.V.

Berufsverband und Gewerkschaft für die Kabinenbesetzungen in Deutschland

Vorstand

Vorsitzender: Joachim Vázquez Bürger

Stellvertretende Vorsitzende: Sara Grubisic

Katharina Berndt, Anja Junck, Mandy Lüdemann, Mauro Marini, Mohammad Sotoudeh

Eingetragen beim Amtsgericht Darmstadt VR 51221

Der Versand des Newsletters erfolgt im Rahmen der Mitgliedschaft der UFO e.V. Du kannst der Verwendung jederzeit widersprechen kann, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Bitte beachte bei der Abmeldung vom Newsletter, dass UFO mit seinen Mitgliedern per Mail kommuniziert. Du hast nach Abmeldung die Möglichkeit dich selbständig zu allen Themen über die Webseite zu informieren. Das gilt auch für Wahlaufrufe, Streikinformationen etc.

[Abmeldelink](#)